

# Resumen de seguros y servicios asociados Tarjeta Singular Bank Infinite

1. Acceso a salas Vip Aeropuertos.
2. Seguro Accidentes.
3. Asistencia en viajes, Tecnología, Compras.
4. Condiciones económicas.

## 1. Salas Vip Aeropuertos.

- Acceso a 1200 salas VIP de aeropuertos nacionales e internacionales. Un lugar exclusivo que le permite esperar su vuelo con comodidad ya sea degustando deliciosos platos, o con la posibilidad de dormir una siesta.
- Dispone de dos accesos gratuitos al año, para Vd. y/o su acompañante. Valorados en 100€. Además, como cliente de Singular Bank, puede comprar accesos adicionales a un precio reducido.

¿Cómo darse de alta?

- Desde la página web de Singular Bank, acceda al link 'Alta en Salas Vip'. Y rellene sus datos y los de su tarjeta en [www.loungekey.com/Singularbank](http://www.loungekey.com/Singularbank)

## 2. Caser: Seguro de accidentes.

- La mejor cobertura de accidente en viajes: **1.000.000€**.
- Seguro accidentes, durante viaje pagado con tarjeta, por fallecimiento, invalidez permanente total o parcial. Para titular y hasta 3 personas adicionales en viaje pagado con la tarjeta (6000 € para menores de 14 años)
- 500.000€ Top / 250.000 Plus en vehículo alquiler pagado con tarjeta, por fallecimiento invalidez permanente total o parcial. Para titular y hasta 2 ocupantes. En Europa, EEUU y Canadá.
- Asistencia médica por accidente o enfermedad durante viaje pagado con tarjeta: hasta 15.000 €
- Contratación de 18 a 65 años, cobertura de 14 a 70 años contratando el servicio antes de 65 años
- Indemnización Diaria y por Hospitalización, de 18 a 60 años, afiliados a la seguridad social.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

- Por favor póngase en contacto con su banquero o con Caser en el teléfono (24/7): +34 91 155 34 23, a la mayor brevedad.

### 3. Asistencia en Viajes, Tecnología, Compras.

Para consultas o prestación de servicios, póngase en contacto con Europ Assistance en el teléfono: +34 91 514 14 40

Las principales coberturas de los servicios de su Tarjeta Singular Bank Infinite son:

#### Comodidad en viajes y desplazamientos

##### Seguro de Accidentes

Fallecimiento por accidente/Invalidez permanente

- Suma asegurada establecida: 10.000 euros por siniestro y hasta un máximo de 100.000 euros al año.

##### Gastos médicos en el extranjero

En caso de enfermedad sobrevenida (incluido el COVID19) o accidente en viaje fuera de su país de residencia, hasta un límite de 100.000€. Incluye gastos por: Honorarios médicos, medicamentos recetados, hospitalización, gastos odontológicos (hasta 150€).

##### Gastos Médicos en País de Origen/Residencia/Contratación

En caso de enfermedad sobrevenida (incluido el COVID19) o accidente del Asegurado acaecido con carácter imprevisto en el transcurso de un viaje por su país de residencia, hasta un límite de 3.000 euros Incluye gastos por: Honorarios médicos, medicamentos recetados, hospitalización. Franquicia de 35 kms (15 kms en Canarias) desde el domicilio habitual.

##### Traslado sanitario de enfermos y heridos o restos mortales

Requiere presentación de facturas.

##### Desplazamiento de una persona para acompañar al Asegurado hospitalizado

Debe estar hospitalizado más de cinco días y que ningún Familiar Directo se encuentre a su lado. Franquicia de 35 kms (15 kms en Canarias) desde el domicilio habitual.

##### Reembolso de gastos por demora de viaje

Por demora en transportes públicos regulares sujetos a horarios establecidos, superior a 6 horas en el inicio del viaje, previa presentación de las facturas originales, hasta un límite de 200€.

##### Pérdida, daños y robo de equipaje facturado

Si en el transcurso de un viaje el equipaje facturado se pierde definitivamente o sufre un grave deterioro, indemnización hasta un límite de 200 euros por objeto y un máximo de 2.000 €uros. Franquicia 35 kms (15 kms en Canarias) desde el domicilio habitual.

##### Demora del equipaje

Demora superior a 12 horas o transcurre una noche por medio, se reembolsarán los gastos originados por la compra de artículos de uso personal necesarios, hasta un límite de 300 euros.

##### Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente

Prescrita por un médico, hasta un límite de 150 euros por día, durante un máximo de 14 días.

##### Regreso de los asegurados acompañantes

Cuando al Asegurado se le haya trasladado por enfermedad sobrevenida o accidente en aplicación de la garantía "Traslado sanitario de enfermos y heridos", o bien por fallecimiento, y esta circunstancia impida al resto de los Asegurados su regreso hasta su domicilio, gastos correspondientes al transporte mediante billete de avión línea regular (clase turista), tren (primera clase) y/o en cualquier otro medio de transporte adecuado.

##### Gastos de estancia de una persona para acompañar al asegurado hospitalizado

Hospitalizado más de cinco días y ningún Familiar Directo se encuentra a su lado, el alojamiento en hotel, hasta un límite de 150 euros por día y hasta un máximo de 14 días. Franquicia kilométrica de 35 kms (15 kms en Canarias) desde el domicilio habitual.

##### Acompañamiento de menores de 14 años o personas dependientes

Regreso en viaje. Franquicia de 35 kms (15 kms en las Islas Canarias) desde el domicilio habitual.

#### Regreso del Asegurado en caso de defunción de un familiar

Billete de avión de línea regular (clase turista), tren (primera clase) y/o cualquier otro medio de transporte para asistencia al sepelio. Franquicia de 35 kms (15 kms en las Islas Canarias) desde el domicilio habitual.

#### Regreso del Asegurado en caso de hospitalización de un familiar

Superior a 5 días, billete de avión de línea regular (clase turista), tren (primera clase) y/o cualquier otro medio de transporte adecuado hasta el lugar de hospitalización. Franquicia de 35 kms (15 kms en Canarias) desde el domicilio habitual.

#### Gastos de anulación de viaje no iniciado

Hasta un límite total de 250 euros, de gastos de cancelación del viaje contratado.

#### Anulación de viaje ya iniciado (Interrupción de vacaciones)

Interrupción de vacaciones por causas justificadas: Fallecimiento del Asegurado Accidente corporal o enfermedad grave, Hospitalización o fallecimiento de un Familiar Directo Cubierto, Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en su residencia principal o secundaria, Despido laboral no disciplinario. Incorporación a un trabajo en una nueva empresa, Convocatoria como parte, testigo de un tribunal o miembro de un jurado. Se cubrirán los gastos de anulación de un acompañante asegurado.

#### Seguro de Responsabilidad Civil privada

Hasta la suma de 60.000 euros.

#### Trámites administrativos para la obtención de visados. Solo infinite

gestión de visado correspondiente ante las autoridades consulares en España del país de destino, 1 servicio al año. Las tasas consulares, mensajería serán a cargo del Asegurado.

#### Reservas vehículo alquiler/taxi/entradas/reservas varias

Servicio a cargo del Asegurado: a solicitud del Asegurado.

#### Reparación in situ km0

En caso de avería o accidente del Vehículo propiedad del titular de la tarjeta, reparación in situ del Vehículo en el lugar de la avería o accidente, siempre que dicha reparación se pueda realizar en el lugar de la inmovilización, en un tiempo máximo de 30 minutos y respetando las normas de circulación. Piezas de recambio éstas serán a cargo del Asegurado.

#### Remolque

De no ser posible la "Reparación in situ", remolque del Vehículo Asegurado hasta el taller más cercano al lugar de la inmovilización.

### Seguridad y asistencia tecnológica

#### Antivirus. Solo Infinite

El asegurado/usuario/beneficiario tendrá derecho a instalar un programa antivirus en 5 dispositivos, tanto suyos como de sus familiares directos. La licencia tendrá carácter anual. Soporte de Help Desk para cualquier consulta relacionada con el antivirus.

#### Móvil/Tablet/portátil asegurado por Daños/Robo. Solo Infinite

Cobertura para bienes de electrónica y electrónica de movilidad nuevos y con una antigüedad máxima de dos años. Hasta un límite máximo de 500 euros. Un siniestro al año para cada bien asegurado.

#### Móvil de Sustitución/Cortesía. Solo infinite

En caso de daño accidental, móvil de cortesía de gama media. Incluye gastos de transporte.

#### Bloqueo del teléfono móvil por robo o pérdida y rastreo de ordenadores, smartphone y tablets robados

Software que rastrea la ubicación del dispositivo y recopila información que puede contribuir a recuperar el aparato o a identificar al autor del robo.

#### Copia de Seguridad Online de 5gb

Instalación, configuración del programa, asesoramiento...

### Asistencia Tecnológica

Soporte general en la utilización de dispositivos tecnológicos, (Sistemas operativos de la familia Windows, Instalación de antivirus gratuito, actualizaciones, driver's. Correo electrónico, Instalación de programas, periféricos, Ayuda en el manejo de aplicaciones. Todas las asistencias que estime necesarias. Servicio 24/7.

### Asistencia Informática Remota o a domicilio

Contacto, mediante teléfono o chat, con un técnico cualificado para soporte en la utilización de un ordenador personal (de sobremesa o portátil), tablet o smartphone. Asistencia sobre hardware, software tanto para Microsoft como para Mac, Linux y Android. Hasta 4 dispositivos por póliza. Costes de desplazamiento a cargo del beneficiario. Solo en España.

### Manitas Tecnológico

Pequeños trabajos de instalación, configuración y puesta en marcha de ordenadores personales, tablets, smartphones, Smart TV y dispositivos de red o routers. Un servicio al año, con un máximo de dos horas por servicio.

## Compras siempre seguras

### Compra protegida por robo o daño

Si en los 30 días siguientes a la adquisición con la Tarjeta Asegurada de un Bien Asegurado, de precio superior a 30€, éste resultase dañado o robado, se reembolsará o se reparará. El límite máximo: 600 € por siniestro y año de seguro.

### Compra online protegida, no entrega

Si en los 15 días siguientes a la adquisición online de un bien, cuyo precio total supere los 30€, éste resultase ser uno distinto (No conformidad) o no se hubiese recibido (No entrega) en los 30 días siguientes a su fecha de confirmación de entrega, se compensará con hasta 600 euros por siniestro y año.

### Devolución de Gastos

Devolución, mediante un servicio de correo o mensajería, de un artículo adquirido por internet. Se garantizan 2 devoluciones al año con un límite anual por asegurado de 20 €.

### Garantía de mejor precio

Reembolso de la diferencia entre el precio de compra y el precio en otro establecimiento de un producto idéntico, de la misma marca, con valor mínimo de 30 €, y la diferencia de precio sea superior a 20 €, Máximo 200 € por siniestro/año.

## Asesoramiento legal

### Servicio de ayuda legal 24 horas

Ayuda legal verbal telefónica, en una situación de urgencia como, por ejemplo, control de alcoholemia, accidente de tráfico, robo o privación de libertad.

### Asesoramiento jurídico telefónico

Consultas telefónicas de carácter jurídico o legal planteada por el cliente referente a su ámbito personal y circunscrito a la legislación española.

### Redacción Denuncia Electrónica

En caso de robo del DNI del Asegurado, de sus tarjetas o acceso fraudulento a sus cuentas bancarias, redacción de la denuncia electrónica. El asegurado acudirá personalmente a la comisaría en 72 horas para firmar la denuncia.

## Otros servicios

### Protección y Mejora de Redes Wifi

Análisis y detección de conexiones no autorizadas a la red wifi del Asegurado. Consejos de optimización...

### Gestión de Contraseñas Seguras

Gestión a través de conexión remota de la descarga e instalación de un programa informático para permita gestionar y validar la seguridad de las contraseñas.

**Borrado digital**

Cancelación de los datos personales de los Asegurados que aparezcan en páginas de Internet: Redes sociales, Redes profesionales, Blogs, Webs de cualquier tipo que alberguen información personal...

**Recuperación de Datos**

Hasta un máximo de 2 eventos año, en dispositivos que sufran daños o una avería.

**Software de navegación segura**

Protección de la navegación en internet tanto desde el ordenador, como desde una Tablet o un teléfono móvil, para un mínimo de tres y un máximo de cinco dispositivos.

**Control parental**

Configuración de una cuenta de usuario específica para gestionar y filtrar los contenidos de Internet a los que pueden acceder los menores cuando estén utilizando un dispositivo informático.

**Llamadas no autorizadas**

En caso de robo del teléfono móvil, en su modalidad de contrato, si ha sido objeto de llamadas no autorizadas. Abono del coste con un límite de 200 euros.

**Servicio de Información**

Servicio gratuito 24/7, para facilitar todo tipo de información de carácter nacional y en la medida de lo posible internacional sobre: Salud, Ocio, bancos, aseguradoras, organismos oficiales, códigos postales, información para sus viajes...

**Adelanto del importe de la fianza penal exigida en España**

Si el Asegurado es encarcelado o procesado como consecuencia de un hecho ocurrido en España, anticipo equivalente al importe de la fianza penal exigida por las autoridades correspondientes, hasta un límite de 10.000 euros. Reintegro cantidades en el plazo máximo de 30 días.

**Asistencia al detenido**

Abogado para asistir al Asegurado en caso de privación de libertad, mientras permanezca en dependencias policiales y hasta que sea trasladado al juez competente. Límite de 1.000 euros por anualidad.

**Soporte técnico ante Violencia Online**

En caso de Acoso Online (Bullying), realización de un análisis pericial del disco duro y la elaboración del correspondiente certificado pericial con el fin de obtener una copia de la información electrónica susceptible de ser presentada en un procedimiento judicial.

**Portal de Protección de la Identidad Personal**

El Asegurado dispondrá de acceso a un portal en el que podrá monitorizar la aparición, en zonas no públicas de la web, de datos personales que puedan suponer un riesgo para su identidad personal. Datos a monitorizar serían, DNI o NIF, cuentas corrientes o números de tarjetas de crédito.

**Gestión del final de la vida digital**

Eliminar la presencia de un fallecido en: Redes sociales, Redes profesionales, Blogs, correo electrónico.

**Consultas Psicológicas Presenciales**

En caso de robo de la identidad, consulta presencial de un psicólogo, límite de 3.000 euros por año.

**Honorarios y tasas por emisión de duplicados**

Pago de duplicados de DNI/NIF, carné de conducir y pasaporte en caso de pérdida o robo.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con Europ Assistance en: +34 91 514 14 40

## 4. Condiciones económicas

### **Tarjeta de crédito Infinite, por: 20,0€/mes**

Este documento de resumen de coberturas es orientativo. La información completa ha de consultarse en la cobertura del seguro o servicio.