

FECHA / DATE (DD/MM/AAAA)	TIPO TARJETA / ACCOUNT MODE	NÚMERO TARJETA / ACCOUNT NUMBER
☐ Débito / Debit ☐ Crédito / Credit		
NOMBRE DEL TITULAR / CARDHOLDER NAME:		NIF / PPTE / CIF
FECHA OPERACIÓN / TRANSACTION DATE	IMPORTE OPERACIÓN / TRANSACTION AMOUNT (EUR)	NOMBRE COMERCIO / MERCHANT NAME

Solicito el reembolso del importe de la operación de referencia, por los siguientes motivos:
Kindly I ask you to reimburse in my account with the transaction amount as:

- ☐ No he autorizado ni participado en la misma y la tarjeta ha estado en mi poder en todo momento.
I did not authorise or participate in the transaction, and card was in my possession at transaction time.
- ☐ No se me ofreció conversión de divisa o no tuve opción a pagar en la divisa local.
Merchant did not offer Dynamic Currency Conversion to me, or had not choice to pay in Merchant's local currency.
- ☐ Operación pagada por otros medios (en efectivo, otro medio de pago, otra tarjeta nº: _____).
The transaction was paid by alternate means (by cash, another payment, with account: _____).
- ☐ La operación ha sido duplicada.
Duplicate Transaction.
- ☐ Importe incorrecto. El importe correcto de la transacción es: _____
Incorrect amount. Correct transaction amount is: _____
- ☐ Cancelé la suscripción, con fecha: _____
Cancelled recurring transaction, on date: _____
- ☐ Abono no procesado / procesado como un cargo. Adjunto nota de abono.
Credit not processed / was posted as a debit. Attached Credit Transaction Receipt.
- ☐ El importe abonado no se corresponde con el importe original.
Credited amount is not the same that Original Transaction Amount.
- ☐ Devolví la mercancía al comerciante / cancelé los servicios/operación, y no he recibido el abono.
The merchandise was returned to merchant / the services/transaction were cancelled and credit not received.
- ☐ Cancelé la reserva de hotel (o alquiler de coches) por escrito/teléfono el día: _____
 (Número de cancelación, si se obtuvo: _____)
*I properly cancelled the Guaranteed Reservation or Advance Deposit Transaction,
 in writing or by phone on (date): _____
 (Cancellation number, if provided: _____)*
- ☐ He recibido un cargo no autorizado desde el hotel /Alquiler de coches.
I was not informed of this charge by the hotel, car rental, and I neither authorised nor participated in it.
- ☐ Mercancía no recibida / Servicios no prestados, a pesar de haber contactado con el comerciante para resolver la disputa.
 Descripción mercancía / servicios: _____
*Merchandise / Services not received and I attempted to resolve the dispute with the Merchant.
 Description: _____*

- ☐ La mercancía recibida estaba defectuosa / no se correspondía con la descrita (adjuntar explicación y pruebas). Intenté resolver la disputa con el comerciante.

Received merchandise was defective / not as described (enclosed is an explanation and evidences), and I attempted to resolve the dispute with the Merchant.

- ☐ Efectivo no dispensado / he recibido sólo una parte (importe recibido: _____) del efectivo solicitado en el cajero.

Non receipt of cash in ATM / I received only partially (received amount: _____), at ATM.

- ☐ Otros motivos: _____

Other reasons: _____

Firma del titular:

Cardholder signature: